En lönsam relation

Oktober 2007, Information från Nethouse

MORPHIC BLÅSER PÅ I MEDVIND

Nethouse hjälper den heta energikoncernen att växa smart.
Läs mer på sidan 2.

SCANIA HITTAR FELEN MED ETT MUSKLICK

Läs mer på sidan 5.

"Identifiera, möjliggöra och förverkliga"

nethouse

Morphic växer i med god energi

– Vi har en väldigt god expansiontakt.
Jonas Eklind, Morphics koncernchef

hela världen

Framgångssagan om den svenska industrikoncernen Morphic skrivs i nya kapitel snart sagt varje dag. Från att ha varit ett lokalt forskningsföretag i Karlskoga till att idag vara ett globalt industriföretag har det bara tagit åtta år.

I Morphic Technologies-koncernen finns idag åtta olika bolag med verksamhet i Karlskoga, Filipstad, Kristinehamn och Göteborg. Intresset för den börsnoterade industrikoncernens tillverkning av bränsleceller, vatten- och vindkraft är stort, och varje ny order rapporteras i media.

– Vi har en väldigt god expansionstakt, säger Morphics koncernchef Jonas Eklind. Vår expansion sker numera med global tillväxt i fokus och det ställer större krav på hela vår organisation.

Anpassar IT-strukturen

Antalet anställda på Morphic ökar gradvis och för tillfället är det cirka 120 anställda som arbetar på de olika bolagen.

Nethouse har uppdraget att se över IT-miljön på den snabbväxande industrikoncernen. Expansionen ställer höga krav på IT-miljö, både vad gäller infrastruktur och systemstöd.

– Det första steget har varit att ta fram en nulägesbeskrivning där dagens arbetsprocesser och systemstöd kartlagts för att ta vara på de investeringar och arbetssätt som finns i koncernen. Morphic består av flera dotterbolag där behoven ser olika ut. Bolagen arbetar på olika sätt och har till viss del olika systemstöd säger Pia Engwall, en av de konsulter från Nethouse som är inblandad i projektet. Nulägesbeskrivningen har tagits fram genom intervjuer med utvalda personer och dessutom har en gemensam workshop hållits där varje dotterbolag representerats, i huvudsak av bolagets VD. Även annan administrativ personal deltog vid workshopen.

Kortsiktigt och långsiktigt

Arbetet med nulägesbeskrivningen har lett till en rekommendation om hur Morphic ska gå vidare för att anpassa sin IT-miljö till de nya krav som ställs på dem.

– På kort sikt handlar det om att skapa en

Pia Engwall, Nethouse

framtidssäker och flexibel kommunikationsplattform mellan bolagen, en gemensam IT-infrastruktur som stödjer den snabba expansionen. I arbetet ingår också att se över tillgänglighet och säkerhet med tanke på att bolagen jobbar på en internationell arena, säger Adam Gullberg, konsult från Nethouse.

En kritisk framgångsfaktor för tillverkande industri är att anpassa tillverkningen efter de nya krav som ställs på verksamheten. En expansion kräver en effektiv tillverkningsprocess och väl fungerande systemstöd. Morphic har valt att tillsammans med Nethouse fokusera förbättringsarbetet på att få fram en kravspecifikation för ett nytt materialplaneringssystem, berättar Pia Engwall.

Rätt system i rätt tid

– Eftersom vi är ett globalt företag som växt från ett renodlat forskningsföretag till dagens industrikoncern är det viktigt att göra det mesta så standardiserat som möjligt när det handlar om IT-uppbyggnaden, säger koncernchefen Jonas Eklind

– Många införandeprojekt som misslyckas är stora och komplexa med mycket anpassningar. Anpassningarna kan också bli dyra i en förvaltningsfas. Det handlar med andra ord om att införa rätt systemstöd i verksamheten, men också att göra det i rätt takt. Införandeprojekten ställer stora krav på verksamheten som parallellt ska hantera det dagliga arbetet, säger Pia Engwall.

»Bättre och större...«

Vi har just haft vår höstkonferens med ett 60-tal medarbetare. Den handlade om vår fortsatta "resa" framåt och mot de strategiska mål vi satt upp för 2010. Till 2010 ska Nethouse bli både bättre och större för att på så sätt bli en ännu mer lönsam relation för våra kunder. Vi förflyttade oss mentalt till 2010 och skapade ur våra diskussioner en handlingsplan för 2007-2010.

Nethouse 2010 är ännu duktigare än i dag på att hjälpa våra kunder att bli bättre och vi har ambitionen att bli ungefär dubbelt så stora som i dag. Vi vill hitta nya sätt att tillsammans med kunderna hitta "rätt" IT-projekt att satsa på och vi hjälper kunderna att få ut maximal nytta av de investeringar i IT som görs.

Den som anlitar konsulter från Nethouse ska känna sig trygg i att arbetet som utförs är förstklassigt och har lönsamhet som signum. Vårt synsätt i att alltid sätta kundens bästa först är väl förankrat i vår företagskultur och våra kärnvärden (Engagemang, Kompetens, Ödmjukhet och Lönsamhet) och det kommer att underlätta vår önskade tillväxt. Vi vill att Nethouse ska fortsätta växa där vi finns i dag (Borlänge, Göteborg, Stockholm och Örebro), men också genom etablering av flera nya kontor i Sverige.

För att underlätta vår framtida resa har vi organiserat om oss för att kunna utnyttja våra interna krafter ännu bättre. Vi har gjort ett skifte på VD-posten där Joakim Alkman (tidigare arbetande styrelseordförande i Nethouse) efterträtt Mats Lindqvist. Mats tar huvudansvaret för det största kontoret som finns i Örebro och för kontoret i Göteborg, vilka båda har fortsatta tillväxtplaner. Vi har också startat en nyetableringsgrupp vars ansvar är att uteslutande arbeta med vår tillväxt i form av nyetablerade kontor.

Vår resa mot bättre och större har startat.

JOAKIM ALKMAN
VD för Nethouse AB

Scania tar hjälp av Nethouse för att bli mer driftsäkra

Scanias lastbilar, bussar och motorer är numera utrustade med avancerade styrenheter för att möta dagens tuffa krav på tillförlitlighet, totalekonomi, komfort och miljöhänsyn. De elektroniska styrenheterna (ECU) ställer krav på kontrollfunktioner, övervakning och underhåll. Det ger också möjlighet till felsökning och fordonsinställningar.

Nethouse har som en av flera IT-aktörer arbetat med att ta fram diagnos- och programmeringsverktyget SDP3. Verktyget används i verkstäder vid bland annat service, reparationer och ombyggnationer av fordon och är en datadriven applikation som är översatt till ett tiotal språk. Tack vare SDP3 blir tiden för felsökning minimal och serviceteknikern kan kontrollera samtliga elektroniska fordonsfunktioner. Användarvänligheten är hög och stilleståndstiderna blir betydligt kortare vid service och reparationer.

Syftet med SDP3 PM-projektet är att utveckla en grafisk produktionsmiljö för Scanias ingenjörer. De jobbar idag med en XML-baserad lösning för att ta fram stöd för nya metoder till SDP3. Den grafiska miljön är inte speciellt användarvänlig, kräver lång upplärning och det är relativt lätt att skriva in felaktiga data av misstag.

Lättanvänd miljö

Idén med PM-projektet är att ersätta miljön med en som liknar den som en systemutvecklare jobbar med. Många Java-utvecklare använder Open Source-programvaran Eclipse som utvecklingsplattform. I PM-projektet använder man Eclipse-plattformen som grund och gör anpassningar så att Scanias ingenjörer kan använda den för att ta fram underlag till SDP3. Arbetsprocessen blir likadan som när man utvecklar ett dataprogram i till exempel Java, man editerar, kompilerar, visar varningar och fel i en lista och har möjlighet att navigera till ett fel med ett musklick och snabbt och effektivt rätta till det. Därmed har det skapats en IDE-baserad (Integrated Development Environment) miljö med hjälp av Eclipse. Skillnaden är att vi hanterar XML-filer istället för källkod. Det här leder till en mer lättanvänd miljö som gör det möjligt att fortare och med bättre kvalitet ta fram stöd för nya funktioner i Scanias produktsortiment.

Vi går i dina kläder

Det är lika bra att säga det från början: vi är inte riktigt som alla andra. När andra säger sig ha kundförståelse så går vi flera steg till – vi klär oss i kundens kläder för att förstå villkoren, förutsättningarna och resultatet av de IT-lösningar som kunden är i behov av.

Genom att gå hand i hand med våra kunder under hela resan mot kostnadseffektiva IT-lösningar har vi fog för det som står pränta i eldskrift på våra kontor i Borlänge, Göteborg, Stockholm och Örebro: Nethouse – en lönsam relation.

För att nå dit har vi på Nethouse tagit för vana att alltid klä oss som kunden för att förstå det dagliga arbetet. På så sätt identifierar vi tillsammans med kunden alla de delar i verksamheten som förtjänar rationella lösningar för högre lönsamhet.

Vi har delat in Nethouse i tre sammanhängande och kompletterande fokusområden för att ha en välbalanserad och täckande uppdelning av verksamheten, allt i syfte att förstå kundens behov:

Affärs- och verksamhetsutveckling

Här identifierar vi tillsammans med kunden IT-möjligheterna som ökar konkurrenskraften eller effektiviserar arbetet.

IT-infrastruktur

Våra IT-arkitekter planerar, ritar och bygger den plattform som möjliggör grunden för kostnadseffektiva IT-system.

Systemutveckling och -integration

Genom att bygga och koppla samman IT-system arbetar vi med att förverkliga de IT-lösningar som ökar konkurrenskraften eller effektiviserar arbetet hos kunden.

Nethouse är konsulter inom IT och management. Vi arbetar inom tre sammanhängande fokusområden: Affärs- och verksamhetsutveckling, IT-infrastruktur samt Systemutveckling och -integration.

Nethouse har kontor i Borlänge, Göteborg, Stockholm och Örebro och arbetar med kunder inom såväl privat som offentlig sektor. Bland våra kunder finns Atlas Copco, Banverket, DeLaval, Fortum, Outokumpu, Praktikertjänst, SEB, Securitas, Servera och Vägverket.

År 2005 utsågs Nethouse av tidningen Dagens Industri till **Årets Supergasell** – Sveriges snabbast växande företag.

Nethouse: www.nethouse.se, info@nethouse.se
Örebro: Drottninggatan 2, 702 10 Örebro, Tel: 019-16 40 00, Fax: 019-16 40 01, info.ore@nethouse.se
Borlänge: Forskargatan 3, 781 70 Borlänge, Tel: 0243-79 42 00, Fax: 0243-79 42 01, info.bor@nethouse.se
Göteborg: Drakegatan 5, 412 50 Göteborg, Tel: 031-83 44 40, Fax: 031-40 19 55, info.got@nethouse.se
Stockholm: Drottninggatan 61, 111 21 Stockholm, Tel: 08-440 13 30, Fax: 08-440 13 31, info.sto@nethouse.se

nethouse
En lönsam relation.